

DAFTAR PUSTAKA

Deddy Mulyana., Ilmu *Komunikasi Suatu Pengantar*, Rosda Edition.
PT. Remaja Rosdakarya Bandung, 2000 s.d. 2008.

Frank Jefkins & Yadin., *Public Relations*, Edisi Lima, Erlangga 2004

Lexy, Moleong, J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi PT.
Remaja Rosdakarya. Bandung 2005.

Rusady, Ruslan, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*,
Edisi Revisi Rajawali Pers 2003.

Soleh Soemirat., dan Elvinaro Ardianto, *Dasar-dasar Public
Relations*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung 2004.

Sumber Lainnya:

NOTAK No: JKTCC/00011/V/10

Pedoman Awak Pesawat

Flight Attendant Service Guide Book